Serviceformular

Einsenden an :

Hardware-Top10.de GmbH
Westerwaldstr. 36
D-35745 Herborn

Tel 02772.949989
Fax 02772.949999
rma@hardware-top10.de

Kunden-Nr

Rechnung-Nr

Vorname, Name

Strasse

PLZ, Ort

Tel

Fax

Mobil / Mail

Datum, Unterschrift

Nach Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt eine Warenrücknahme von Hardware nur bei nachweislich falscher Belieferung. Umtausch-, Rücknahme oder Gutschriftsgesuche, deren Ursache nicht Hardware-Top10.de zu vertreten hat, werden nur nach schriftlicher Bestätigung durch Hardware-Top10.de abgewickelt.. Innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen kann Hardware ungeöffnet und unbeschädigt ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden. Unsere Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Rechnungsdatum. Bitte beachten Sie die Serviceangebote der Hersteller : viele Hersteller bieten eine direkte Serviceabwicklung (z.B. Vor-Ort-Service) an setzen Sie sich für weitere Informationen mit dem Hersteller in Verbindung : eine Übersicht der Kontakte finden Sie auf **der Rückseite dieses Blattes**. Der Umtausch von Software bei geöffneter oder beschädigter Originalverpackung ist ausgeschlossen, es sei denn, die Datenträger sind defekt oder nicht lesbar.

Stck	Artikelnr	Artikelbezeichnung	Seriennummer	Rückgabegrund

Erläuterung techn. Defekt/sonstige Bemerkungen

Artikel wurde falsch geliefert	1
Falsche Artikelbeschreibung im Shop	2
Artikel ist defekt	3
Artikel nicht bestellt	4
Doppellieferung	5
Rücksendung gem. Fernabsatz-gesetz	6
sonstiges	7

Um Verzögerungen zu vermeiden beachten Sie bitte diese Hinweise :

1. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es jeder Rücksendung bei.
2. Bitte legen Sie jeweils eine Kopie des Kaufbeleges/Rechnung bei
3. Bei Transportschäden IMMER den Fahrer des Paketdienstes auf den Schaden hinweisen und unter Hinweis auf den Schaden die Annahme verweigern. Verdeckte Transportschäden umgehend nach Öffnen des Paketes an das Transportunternehmen melden ggf. zusätzlich Mitteilung an uns. Später gemeldete Schäden können nicht als Transportschaden behandelt werden.
4. Seriennummernetiketten NICHT entfernen; gerade bei Komponenten (Arbeitsspeichern) enthält das Etikett wichtige Informationen zur Garantie – ohne diese Information ist eine Bearbeitung nicht möglich
5. Komponenten mit mechanischer Beschädigung werden nicht als Reklamation anerkannt
6. Bei eigenem Verschulden bzw. unberechtigter Reklamation trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung; Rücksendungen zu berechtigten Reklamationen erfolgen für den Käufer kostenfrei.
7. Bei Rücksendungen im Rahmen des Fernabsatzgesetzes innerhalb der ersten 14 Tage nach Lieferung muss die Ware in einem einwandfreien und unbenutzten Zustand sein; ansonsten kann vom Kunden die Wertminderung in Rechnung gestellt und eingefordert werden.
8. Bitte geben Sie uns bei Fehlmengen/unvollständigen Lieferungen umgehend Nachricht unter 02772-949989 bzw. per Fax an 02772-949999.

Im Falle einer Gutschrift soll der Erstattungsbetrag auf das folgende Konto überwiesen werden :

Kontonummer

Bankleitzahl

Institut

Kontoinhaber